

Mac OS の最新バージョン(Big Sur)使用における TOEFL Secure Browser のトラブルについて

TOEFL ITP®テストデジタル版のテスト実施において、Mac OS の最新バージョン(OS X 11.0.1—Big Sur)の PC を利用して受験を行った受験者から、下記のようなトラブルが多数報告されています。

- ・リーディングセクションで、突然フリーズする/突然画面が白くなり問題・解答選択肢が表示されない
- ・テスト実施の際、TOEFL Secure Browser が開かない(フリーズして動かない)

TOEFL ITP®テストの作成・運営元である米国 Educational Testing Service(ETS)では、現在トラブルの原因を調査中ですが、トラブル解決までには時間を要する可能性があるとの報告を受けております。

ご迷惑をおかけいたしました、誠に申し訳ございません。

なお、お手数をおかけいたしますが、今後 TOEFL ITP®テストデジタル版のご実施をご予定、ご検討されている団体様、受験者の皆様には、以下ご対応とご検討をお願い申し上げます。

■ご実施団体の皆様

- 学生・生徒さんが該当の PC しか用意出来ない場合の対応措置として、団体内での PC 貸し出し(Windows)や、学内・校内の PC 利用によるご実施のご検討をいただきたくお願いいたします。
- 対面での試験実施が可能な場合、ペーパー版のご利用、あるいは併用もご検討いただきたくお願いいたします。
- ご不明な点、対応のご相談は弊会の営業担当者にお問合せくださいますようお願いいたします。

■受験者の皆様

- 代替として Windows OS の PC あるいは Mac OS X10.11 以上 10.15.7 までのバージョンの PC を調達できる場合は、そちらを利用して TOEFL Secure Browser のダウンロードおよびテスト受験を行っていただきたくお願いいたします。
- Mac OS バージョンのダウングレードについては今回のトラブルの解決方法とは限りませんので、ご留意ください。
- テスト実施における団体内の対応については、ご所属団体にご相談をお願いいたします。

Mac OS の最新バージョン(Big Sur)使用によるトラブルについて、上記以外でご不明な点がありましたら、下記までお問い合わせください。

一般社団法人 CIEE 国際教育交換協議会

TOEFL 事業部 ITP 業務

TEL: 03-6427-3071 (土日祝日を除く 9:30-17:30)

Email: itpmail@cieej.or.jp (メール対応も上記、電話対応の時間内となります)